

Звіт Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за П квартал 2026 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:	ПРАТ «Волиньобленерго»	Код ЄДРПОУ	00131512
Найменування	43023, Україна, Волинська обл., місто Луцьк, вулиця Ярмечука Назарія, будинок, 4		
Місцезнаходження	(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо)		

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	B	V	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	3380	3380	0		3.82		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	1645	1645	0		6.11		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	1449	1449	0	10 роб. днів	5.83	10	0.69%
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	192	192	0	10 роб. днів	8.03	1	0.52%
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	4	4	0	20 роб. днів	12.00		
S1.2	повідомлення про відмову у приєднанні електроустановок замовника до електричних мереж ОСР (пункт 4.1.2*)	035	19	19	0	2 роб. дні	1.47		
S1.3	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	040	0	0	0		0.00		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			5 роб. днів			
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	050	0			10 роб. днів			
S1.4	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	055	1716	1716	0		1.66		
S1.4.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	1702	1702	0	5 роб. днів	1.63		
S1.4.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	065	14	14	0	10 роб. днів	6.29		
S2	Видача:	070	180	180	0		2.02		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**)	075	45	45	0	3 роб. дні	1.51		
S2.2	підписаного ОСР паспорта точки розподілу (пункт 2.1.5**)	080	124	124	0	10 роб. днів	2.23		
S2.3	підписаного ОСР паперового примірника укладеного договору про приєднання (пункт 4.1.2*)	085	11	11	0	3 роб. дні	1.73		
S2.4	замовнику проекта багатостороннього договору про приєднання і проекта технічних умов (4.1.11.2*)	090	0			10 роб. днів			
S3	Відключення електроживлення електроустановки споживача:	095	765	765	0		1.26		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	100	71	71	0	5 роб. днів	2.03		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	105	34	34	0		2.09		
S3.2.1	у міській місцевості	110	8	8	0	3 роб. дні	1.38		
S3.2.2	у сільській місцевості	115	26	26	0	5 роб. днів	2.31		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	120	660	660	0		1.13		
S3.3.1	у міській місцевості	125	404	404	0	3 роб. дні	1.06		
S3.3.2	у сільській місцевості	130	256	256	0	5 роб. днів	1.23		
S4	Перевірка лічильника:	135	3732	3732	0		3.95		
S4.1	позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19 ***)	140	0			20 роб. днів			
S4.2	позачергова технічна перевірка та експертиза засобів вимірювальної техніки (пункт 6.5.20***)	145	1625	1625	0	20 роб. днів	5.96		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16***)	150	1701	1701	0	7 роб. днів	2.26		
S4.4	заміна лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	155	406	406	0	7 роб. днів	3.01		
S4.5	зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	160	0			14 роб. днів			
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	165	500	500	0		7.79		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	170	132	132	0	30 днів	10.06		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або	175	0			45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	363	363	0		6.74		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	190	326	326	0	15 днів	4.96		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	195	37	37	0	30 днів	22.43		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групи споживачів	200	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих унаслідок недотримання ОСР показників якості	205	5	5	0	30 днів	24.00		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу	210	0			30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт	215	0	0	0		0.00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	220	0			5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	225	0			20 роб. днів			
Разом		230	8557	8557	0		3.84	11	0.13%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311